



LIONCOMMERCE

**ALLGEMEINE  
VERKAUFSBEDINGUNGEN** der LION  
Commerce GmbH

**GENERAL TERMS AND CONDITIONS  
OF SALE** of LION Commerce GmbH

**1. Vertragsinhalt**

- 1.1 Für sämtliche Aufträge (Verkauf, Lieferung und Erbringung von Dienstleistungen) zwischen dem "Besteller" und LION Commerce GmbH, Spengergasse 61/11, 1050 Wien, Österreich (nachfolgend „LION“) gelten ausschließlich diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen. **Gesetzliche Rechte, insbesondere gegenüber Verbrauchern i.S.v. § 1 Konsumentenschutzgesetz, auf die vertraglich nicht verzichtet oder die vertraglich nicht eingeschränkt werden können, werden von diesen Bedingungen nicht berührt (und diese AGB sind auch nicht so auszulegen).**
- 1.2 Nebenabreden, Vorbehalte, Änderungen oder Ergänzungen des Auftrages und dieser Bedingungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform, auch die Abrede, von der Schriftform abzuweichen.
- 1.3 Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Bestellers widerspricht LION bereits jetzt. Sie gelten auch dann nicht, wenn der Besteller auf derartige Allgemeine Geschäftsbedingungen hingewiesen hat oder wenn LION ihnen im Einzelfall nicht ausdrücklich widersprochen hat.
- 1.4 Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten auch für alle Zusatz- und Folgebestellungen des Bestellers bei LION.
- 1.5 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen in den vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen bzw. einem auf Grundlage dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen geschlossenen Vertrages zwingendem Recht widersprechen oder sonst unwirksam sein oder werden oder ergeben sich Lücken, so bleiben die restlichen Bedingungen der Allgemeinen Verkaufsbedingungen bzw. eines auf Grundlage dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen geschlossenen Vertrages trotzdem in vollem Umfang gültig. Der Besteller und LION sind in diesem Falle verpflichtet, unverzüglich eine rechtswirksame Regelung zu treffen, die der nichtigen oder unwirksamen Bestimmung in ihrem wirtschaftlichen Ergebnis entspricht oder möglichst nahe kommt oder welche die Lücke so schließt, wie es Parteien bei Abschluss dieses Vertrages getan hätten, wenn sie die

**1. Subject of Contract**

- 1.1 These General Terms and Conditions of Sale shall apply exclusively to any and all work orders (sales, shipments and provision of services) between the "Customer" and LION Commerce GmbH, Spengergasse 61/11, 1050 Wien, Austria (hereinafter „LION“) **Statutory rights, especially towards consumers in the sense of Section 1 Austrian Consumer Protection Act (Konsumentenschutzgesetz), which cannot be waived or restricted by contract, are not affected by these conditions (and these GTC are not to be interpreted in this way).**
- 1.2 Ancillary agreements, reservations, amendments or additions to the order and these conditions must be made in writing in order to be valid, including the agreement to deviate from the written form.
- 1.3 LION already objects to the general terms and conditions of the Customer. They shall not apply even if the Customer has pointed out such general terms and conditions or if LION has not expressly contradicted them in individual cases.
- 1.4 These General Terms and Conditions of Sale also apply to all additional and subsequent orders placed by the Customer with LION.
- 1.5 Should one or more provisions in these General Terms and Conditions of Sale or a contract concluded on the basis of these General Terms and Conditions of Sale contradict or otherwise become ineffective, the remaining terms of the General Terms and Conditions of Sale or a contract concluded on the basis of these General Terms and Conditions of Sale shall nevertheless remain in full force and effect. In this case, Customer and LION shall, without delay, agree on a legally effective provision that corresponds to the void or ineffective provision in its economic result or which closes the gap as it would have been at the time of the conclusion of this contract, if they had recognized the gap and closed it appropriately.

Lücke erkannt und sachgerecht geschlossen hätten.

1.6 Der Besteller kann Rechte aus diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen bzw. eines auf Grundlage dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen geschlossenen Vertrages ohne die schriftliche Zustimmung von LION weder abtreten noch verpfänden.

## 2. Lieferung

2.1 Falls nicht anders angegeben, sind alle Angebote von LION freibleibend. Verträge kommen zustande, indem LION den vom Besteller schriftlich erteilten Auftrag annimmt, beziehungsweise zu dem Zeitpunkt, an dem LION die Vertragserfüllung vornimmt.

2.2 Abrufaufträge müssen innerhalb von sechs Monaten nach Vertragsabschluss oder Auftragsbestätigung von LION vom Besteller abgerufen und abgenommen sein, soweit nichts anderes vereinbart ist. Nach Ablauf der Abruf-/Abnahmefrist oder wenn der Besteller von einem vereinbarten Abruf binnen 6 Monaten nach Auftragserteilung keinen Gebrauch macht, ist LION nach Setzen einer Nachfrist von zwei Wochen berechtigt, nach Wahl von LION sofortige Abnahme und Bezahlung der Ware zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten und/oder wahlweise Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen.

2.3 Werden LION nach Vertragsabschluss Umstände bekannt, die begründete Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Bestellers rechtfertigen, ist LION berechtigt, entweder vom Vertrag zurückzutreten, Vorauszahlung zu verlangen oder die Lieferung von einer Sicherheitsleistung abhängig zu machen. Das gilt auch, wenn fällige Forderungen trotz Mahnung nicht beglichen werden. Im Falle des Rücktritts hat der Besteller keine Ansprüche wegen Nichterfüllung.

2.4 Von LION angegebene Lieferzeiten sind nur ungefähre Angaben über den Zeitpunkt der Lieferung nach Erfüllung aller Fertigungsvoraussetzungen, soweit LION mit dem Besteller keine verbindlichen Lieferzeiten vereinbart hat. Für eine bestimmte Transportzeit übernimmt LION keine Gewähr.

2.5 Die Einhaltung von vereinbarten Fristen für Lieferungen setzt den rechtzeitigen und vollständigen Eingang sämtlicher vom Besteller zu liefernden Unterlagen, erforderlichen Genehmigungen und Freigaben, sowie die Einhaltung von vereinbarten Zahlungsbedingungen und sonstigen Verpflichtungen durch den Besteller voraus. Werden diese Voraussetzungen vom Besteller nicht rechtzeitig erfüllt, so verlängern sich die Fristen angemessen; dies gilt nicht, wenn LION die Verzögerung zu vertreten hat. LION haftet nicht für Schäden jeglicher Art, die dadurch verursacht wurden, dass LION auf Grundlage

1.6 Customer cannot assign or pledge any rights arising from these General Terms and Conditions of Sale or a contract concluded on the basis of these General Terms and Conditions of Sale without the written consent of LION.

## 2. Delivery

2.1 Unless otherwise stated, all offers from LION are subject to change. Contracts are concluded by LION accepting the order placed by the customer in writing, respectively, at the time when LION performs the contract.

2.2 Call-off orders must be called and accepted by the customer within six months of the conclusion of the contract or order confirmation by LION, unless otherwise agreed. After expiry of the call/acceptance period or if the customer does not make use of an agreed call within 6 months of placing the order, LION is entitled, after setting a grace period of two weeks, to demand immediate acceptance and payment of the goods at LION's choice or to withdraw from the contract and/or alternatively claim damages for non-performance.

2.3 If, after conclusion of the contract, LION should become aware of circumstances that establish reasonable doubts about the creditworthiness of the customer, LION is entitled either to withdraw from the contract, to demand advance payment or to make the delivery dependent on a security. This also applies if due claims are not settled despite a reminder. In the event of withdrawal, the Customer shall not have any claims for non-performance.

2.4 Delivery times specified by LION are only approximate information about the time after fulfillment of all production conditions, insofar as LION has not agreed binding delivery times with the Customer. LION assumes no liability for a certain transport time.

2.5 Compliance with agreed deadlines for deliveries presupposes the timely and complete receipt of all documents to be supplied by the customer, necessary approvals and releases, as well as Customer's compliance with agreed payment terms and other obligations. If these conditions are not fulfilled by the customer in due time, time limits shall be extended appropriately; this shall not apply if LION is responsible for the delay. LION shall not be liable for any damages of any kind caused by the fact that LION worked on the basis of incorrect or incomplete data provided by the customer.

von vom Besteller bereitgestellten falschen bzw. unvollständigen Daten arbeitete.

- 2.6 Erfüllt der Besteller eine ihm obliegende Mitwirkungspflicht nicht oder nicht rechtzeitig (Abgabe von Daten, Bestellung von Waren etc.), so tritt an die Stelle der ursprünglich vereinbarten Lieferfrist diejenige, die LION dem Besteller nach Erfüllung seiner Mitwirkungspflicht mitteilt oder, falls dies unterbleibt, eine angemessen verlängerte Frist.
- 2.7 Wird LION an der Lieferung durch Störungen im Betriebsablauf bei LION oder bei Lieferanten von LION, die trotz Anwendung zumutbarer Sorgfalt nicht abzuwenden waren, oder durch Arbeitskämpfe gehindert, so verlängert sich die Lieferfrist angemessen. Wird die Lieferung dadurch unmöglich, so entfällt die Lieferpflicht von LION. Schadensersatzansprüche des Bestellers bestehen in diesen Fällen nicht.
- 2.8 Sämtliche Ansprüche auf Schadenersatz, insbesondere für allfällige indirekte, zufällige oder Folgeschäden oder direkte Schäden durch die gelieferten Waren, sind gegenüber LION als Unternehmer ausgeschlossen, sofern LION nicht Vorsatz oder krass grobe Fahrlässigkeit zu verantworten hat, wobei der Besteller das Vorliegen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit beweisen muss (ausgenommen Personenschäden). LION haftet insbesondere auch nicht für indirekte oder Folgeschäden, die in Verbindung mit der Geschäftsbeziehung und/oder mit den Lieferungen oder Leistungen an den Besteller eintreten. Darin eingeschlossen sind ohne Beschränkung, Schäden aus dem Verlust von Goodwill, Arbeitsunterbrechung, Ausfall von Einsparungen und durch eine geschäftliche Stagnation verursachten Schaden sowie geschäftliche Schäden bzw. Verluste. In jedem Fall ist die gesamte Haftung von LION aufgrund irgendeiner Bestimmung dieses Vertrages beschränkt auf die Höhe des Auftragswertes der einzelnen Bestellung.
- 2.9 Ist der Besteller in Annahmeverzug, so ist LION berechtigt, dem Besteller – beginnend einen Monat nach Anzeige der Versandbereitschaft – die entstehenden Lagerkosten, mindestens jedoch 0,5 % des Rechnungsbetrages bis zum Höchstsatz von 5 % des vereinbarten Preises für die Ware, mit der sich der Besteller in Verzug befindet, für jeden angefangenen Monat zu berechnen. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadenersatzanspruches bleibt davon unberührt.
- 2.10 Alle Maßnahmen, die für die Einfuhr der dem Liefervertrag zugrunde liegenden Waren in das Land des Bestellers erforderlich sind, wie die Beschaffung von Importlizenzen und Devisengenehmigungen, hat

2.6 If the customer does not fulfil any obligation to cooperate or does not fulfil it in due time (submission of data, order of goods, etc.), the delivery period/date agreed upon in the order shall be replaced by a different period/date of which LION informs the customer after fulfilling its obligation to cooperate or, if this is not the case, a reasonably extended period.

2.7 If LION is prevented from delivering due to disruptions in the operational process of LION or LION's suppliers, which, despite the application of reasonable care, could not be averted, or by industrial disputes, the delivery period shall be extended appropriately. If delivery becomes impossible as a result, LION shall have no obligation to deliver. Damage claims by the customer do not exist in these cases.

2.8 All claims for damages, in particular for any indirect, incidental or consequential or direct damage caused by the delivered goods, shall be waived opposite LION as a business enterprise, unless LION is responsible for intent or gross negligence, whereby the customer must prove the existence of intent and gross negligence (except in case of personal injury). In particular, LION shall not be liable for indirect or consequential damages that occur in connection with the business relationship and/or with the deliveries or services to the customer. This includes, without limitation, damage from the loss of goodwill, work interruption, loss of savings and damage caused by business stagnation, as well as business damage or losses. In any case, the entire liability of LION under any provision of this contract shall be limited to the amount of the order value of the individual order.

2.9 If the customer is in default of acceptance, LION is entitled to charge the customer – starting one month after notification of readiness for dispatch – the resulting storage costs, but at least 0.5% of the invoice amount up to the maximum rate of 5% of the agreed price for the goods with which the customer is in default, for each month started. The assertion of a further claim for damages remains unaffected.

2.10 All measures necessary for the import of the goods underlying the supply contract into the country of the customer, such as the procurement of import licenses and foreign exchange permits, shall be taken by the customer independently and in good time. If he

der Besteller eigenständig und rechtzeitig zu treffen. Werden ihm Umstände bekannt, die der Einfuhr hinderlich sind, so hat er LION hiervon unverzüglich zu unterrichten. Ist die Beschaffung von erforderlichen Einfuhrdokumenten in Frage gestellt, ist LION berechtigt, nach nochmaliger Fristsetzung von zwei Wochen vom Vertrag zurückzutreten.

2.11 Bei Lieferungen in Länder der Europäischen Union ist der Besteller verpflichtet, LION seine Umsatzsteuer-Identifikations-Nummer zum Zeitpunkt der Bestellung zu nennen. Falls der Besteller LION diese Nummer nicht oder unzutreffend nennt, ist LION berechtigt, hierfür Schadenersatz zu verlangen. Das gleiche gilt, falls der Besteller LION bei Lieferungen ab Werk die notwendigen Bestätigungen über den Transport und Endverbleib der Ware nicht zur Verfügung stellt. Der Einwand des Mitverschuldens ist ausgeschlossen; insbesondere ist LION nicht verpflichtet, eine ihr genannte Umsatzsteuer-Identifikations-Nummer auf ihre Richtigkeit zu überprüfen oder überprüfen zu lassen.

2.12 Bei Meterware/Ware nach Gewicht/Volumen/Stückzahl kann LION von der bestellten Liefermenge bis zu +/- 10 % abweichen, soweit dies nicht ausdrücklich ausgeschlossen wurde. Handelsübliche Über- und Untermengen hat der Besteller anzunehmen. Teillieferungen sind stets zulässig

### 3. Preise und Zahlung

3.1 Sämtliche Preise sind zahlbar laut Rechnung. Verpackungs- und Frachtkosten sind im jeweiligen Einzelvertrag bzw Order zu regeln. Im Preis nicht enthalten sind mögliche Importzölle, Einfuhr- oder sonstige Steuern, insbesondere, jedoch ohne Beschränkung, allfällige Umsatz- und/oder Mehrwertsteuern. Diese sind unmittelbar vom Besteller zu tragen bzw werden, sofern dies nicht möglich ist, dem Besteller von LION in Rechnung gestellt.

3.2 Bei Abrufaufträgen ist LION berechtigt, auf der Grundlage ihrer ursprünglichen Preiskalkulation angemessene Aufschläge für eingetretene Kostensteigerungen und Marktpreisänderungen vorzunehmen.

3.3 Skontozusagen stehen unter dem Vorbehalt des Ausgleichs aller fälligen Forderungen. Wechsel nimmt LION nur nach Vereinbarung erfüllungshalber an. Spesen trägt der Besteller.

3.4 Der Besteller kann nur mit anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen aufrechnen oder ihretwegen Zahlungen zurückhalten.

3.5 Soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, erfolgen Gutschriften und Rückvergütungen

is aware of circumstances which are a hindrance to importation, he shall inform LION thereof without delay. If the procurement of necessary import documents is called into question, LION is entitled to withdraw from the contract after a further deadline of two weeks.

2.11 In the case of deliveries to countries of the European Union, the customer is obliged to provide LION with his VAT identification number at the time of ordering. If the customer does not or incorrectly supply LION with this number, LION is entitled to claim damages for this. The same applies if the customer LION does not provide the necessary confirmations about the transport and final destination of the goods for deliveries ex works. The objection of contributory negligence shall be excluded; in particular LION is not obliged to check or verify a provided VAT identification number for its accuracy.

2.12 In the case of goods by meter/weight/volume/quantity, LION may deviate from the ordered delivery quantity up to +/- 10%, unless this has been expressly excluded. The Customer must accept customary over- and underdeliveries. Partial deliveries shall always be permitted.

### 3. Prices and payment

3.1 All prices are payable according to the invoice, Packaging and freight costs are to be regulated in the respective individual contract/order. The price does not include possible import duties, import or other taxes, in particular, but without limitation, any turnover tax and/or VAT. These are to be borne directly by the customer or, if this is not possible, invoiced to the customer by LION.

3.2 In case of a call-off order LION is entitled to charge appropriate surcharges for cost increases or market price changes incurred on the basis of its initial price calculation.

3.3 Discount commitments are subject to settlement of all receivables due. LION accepts bills of change only upon specific agreement. Expenses are borne by the customer.

3.4 The customer can offset or withhold payments only against recognized or legally established counter-claims.

3.5 Unless otherwise agreed in writing, credits and refunds are always made without recognition of any

stets ohne Anerkennung eines Verschuldens oder einer rechtlichen Verpflichtung zur Leistung.

- 3.6 Bei Auftragsstornierung durch den Besteller aus einer von LION nicht verschuldeten Ursache, wird, falls nicht im Auftrag anders vereinbart, für die Stornierung innerhalb von 3-5 Arbeitstagen bis zum vereinbarten Liefertermin ein Kostenersatz von 10% des Auftragswertes, bei einer Stornierung innerhalb von 1-2 Arbeitstagen bis zum vereinbarten Liefertermin ein Kostenersatz von 30% des Auftragswertes dem Besteller verrechnet. Sollten LION ihrerseits höhere Kosten der Stornierung bei ihren Lieferanten entstehen, so ist LION berechtigt, diese dem Besteller gegen Nachweis weiterzuerrechnen.

#### **4. Frachtbedingungen**

- 4.1 Soweit nichts anderes vereinbart ist, geht die Gefahr auf den Besteller über, sobald die Ware dem Besteller als versandbereit gemeldet ist. Auf Wunsch und Kosten des Bestellers wird LION eine von ihm verlangte Versicherung abschließen.
- 4.2 Die Wahl des Versandweges und der Beförderungsmittel erfolgt nach dem Ermessen von LION ohne Gewähr für billigste Verfrachtung. Verlangt der Besteller eine andere Verfrachtung, so trägt er entstehende Mehrkosten.
- 4.3 Der Versand der Waren, einschließlich Lieferverpflichtungen und Haftungsbedingungen erfolgt nach den INCOTERMS 2000.
- 4.5 Bei unvorhergesehenen Ereignissen wie z. B. bei Kriegsgefahr, Ausbruch von kriegerischen Konflikten, Schließung von Transportwegen und ähnlichen Ereignissen höherer Gewalt behält sich LION vor, jederzeit auf vereinbarte Fracht- und Versicherungskosten Zuschläge zu berechnen.

#### **5. Eigentumsvorbehalt**

- 5.1 Alle von LION gelieferten Waren bleiben Eigentum von LION, bis der Besteller alle seine aus diesem mit LION abgeschlossenen Vertrag resultierenden Verpflichtungen erfüllt hat. Eine Weiterveräußerung ist nur zulässig, wenn diese LION rechtzeitig vorher unter Anführung des Namens bzw. der Firma und der genauen (Geschäfts)Anschrift des Käufers des Bestellers bekannt gegeben wurde und LION der Veräußerung schriftlich zugestimmt hat. Im Fall der Zustimmung durch LION gilt die Kaufpreisforderung schon jetzt als an LION abgetreten und ist der Besteller verpflichtet, den Drittschuldner von dieser Abtretung zu verständigen.
- 5.2 In der Geltendmachung eines Eigentumsvorbehaltes liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag, wenn dieser ausdrücklich erklärt wird.
- 5.3 Der Besteller ist nicht berechtigt, die unter

fault or a legal obligation to perform.

- 3.6 In the event of order cancellation by the customer for a reason not to be attributed to LION, if not otherwise agreed in the order, a compensation of 10% of the order value will be charged to the customer for cancellation within 3-5 working days before the agreed delivery date, and in case of cancellation within 1-2 working days before the agreed delivery date, a compensation of 30% of the order value will be charged to the customer. Should LION, for its part, incur higher costs of cancellation at its suppliers, LION is entitled to pass these on to the customer against proof.

#### **4. Terms of shipment**

- 4.1 Unless otherwise agreed, the risk passes to the customer as soon as the goods have been notified to the customer as ready for dispatch. At the request and expense of the customer, LION will take out an insurance policy as required by Customer.
- 4.2 The choice of shipping route and means of transport is at LION's discretion without guarantee for the cheapest shipment. If the customer requests a different shipment, he shall bear any additional costs incurred.
- 4.3 The goods, including delivery obligations and liability, are dispatched in accordance with INCOTERMS 2000.
- 4.5 In the event of unforeseen events such as in the event of a risk of war, outbreak of war conflicts, closure of transport routes and similar events of force majeure, LION reserves the right to charge surcharges at any time on agreed freight and insurance costs.

#### **5. Ownership, Retention of Title**

- 5.1 All goods delivered by LION remain the property of LION until the customer has fulfilled all his obligations arising from his contract with LION. A resale is only permitted if LION has been notified in advance of this in good time, citing the name or company and the exact (business) address of the buyer of the customer and LION has agreed to the resale in writing. In the event of approval by LION, the purchase price claim shall be deemed to have been ceded to LION and the customer is obliged to notify the third-party debtor of this assignment.
- 5.2 The assertion of a retention of title shall only include a withdrawal from the contract if this is expressly declared.
- 5.3 The customer is not entitled to pledge or charge

Eigentumsvorbehalt stehenden Waren zu verpfänden oder zu belasten. Sofern Vorauskasse vereinbart ist, ist LION berechtigt, die Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises zurückzubehalten.

5.4 Wenn Dritte gelieferte Waren, die unter Eigentumsvorbehalt stehen, pfänden oder einen Anspruch darauf ausüben oder geltend machen, ist der Besteller verpflichtet, LION so bald wie vernünftigerweise möglich schriftlich davon in Kenntnis zu setzen.

5.5 Wenn LION seine in diesem Artikel festgehaltenen Eigentumsrechte ausüben möchte, ist der Besteller verpflichtet, LION oder einen von LION zu ernennenden Dritten sofort für später die uneingeschränkte und unwiderrufliche Erlaubnis dafür zu erteilen, sich Zugang zu allen Standorten und Örtlichkeiten zu verschaffen, an denen sich das Eigentum von LION befinden könnte, und diese Waren wieder zurückzunehmen.

## **6. Zahlungsverzug**

6.1 Der Besteller gerät in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 3 Tagen nach Rechnungserhalt vereinbarungsgemäß zahlt.

6.2 Bei Zahlungsverzug des Bestellers werden sämtliche gegen ihn bestehenden Forderungen von LION sofort in bar zur Zahlung fällig, ungeachtet angenommener Wechsel oder eingeräumter Zahlungsziele. Der Besteller darf die im Eigentum oder Miteigentum von LION stehenden Waren nicht mehr veräußern und ist verpflichtet, LION Sicherheiten zu stellen. Die Ermächtigung zum Einzug der an LION abgetretenen Forderungen erlischt.

6.3 Das gleiche gilt, wenn begründete Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Bestellers bestehen.

## **7. Gewährleistung**

7.1 Der Besteller ist verpflichtet, die gelieferte Ware unverzüglich nach der Ablieferung zu untersuchen. Gewährleistungsansprüche wegen eines offenbaren, sichtbaren Mangels der Ware kann der Besteller nur binnen drei Tagen nach der Lieferung, wegen eines verdeckten, nicht sichtbaren Mangels spätestens binnen zwei Wochen nach der Lieferung geltend machen. Bei Lieferung nach vom Besteller genehmigter Probe oder Muster sind Gewährleistungsansprüche auch wegen verdeckter Mängel ausgeschlossen, wenn die gelieferte Ware der Probe oder dem Muster entspricht. Die Mängelrüge muss eine möglichst genaue Beschreibung des Mangels enthalten, damit LION in die Lage versetzt wird, angemessen zu reagieren.

7.2 Alle Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass der Mangel LION unverzüglich nach Feststellung vor Verwendung oder Weiterverkauf der Waren

the goods subject to retention of title. If advance payment has been agreed, LION is entitled to retain the goods until full payment of the purchase price.

5.4 If third parties seize or assert a claim for delivered goods that are subject to retention of title, customer is obliged to inform LION in writing as soon as reasonably possible.

5.5 If LION wishes to exercise its property rights as set forth in this article, the Customer shall be obliged to grant LION or third parties to be appointed by LION immediately for subsequent use the unrestricted and irrevocable permission to gain access to all locations and locations where LION's property may be located and to take back these goods.

## **6. Late payment, Default**

6.1 The customer shall be in default if he does not pay within 3 days of receipt of the invoice as agreed.

6.2 In the event of a delay in payment by the customer, all claims against him shall be due immediately in cash for payment, regardless of accepted bills of exchange or payment terms granted. The customer may no longer sell the goods owned or co-owned by LION and is obliged to provide LION with collaterals. The authorization to collect the claims assigned to LION expires.

6.3 The same applies if there are reasonable doubts as to the creditworthiness of the customer.

## **7. Warranties**

7.1 The customer is obliged to inspect the delivered goods immediately after delivery. The customer can only assert warranty claims due to an open, visible defect of the goods within 3 days after delivery, due to a concealed, invisible defect at the latest within two weeks after delivery. In the case of delivery according to sample approved by the Customer, warranty claims are also excluded due to hidden defects, if the delivered goods correspond to the sample. The notification of defects must contain a description of the defect as precise as possible in order to enable LION to respond appropriately.

7.2 All warranty claims presuppose that the defect is reported to LION in writing or electronically immediately after detection before use or resale of the

schriftlich oder auf elektronischem Wege gemeldet und eine Probe der beanstandeten Ware samt Bestätigung des Mangels eines unabhängigen ISO-Zertifizierungsinspektors zugesandt wird.

Transportschäden sind auf dem Frachtbrief und dem Lieferschein zu vermerken und vom Fahrer mit Unterschrift zu bestätigen.

7.3 Bei Vorliegen eines Sach- oder Rechtsmangels innerhalb der Gewährleistungsfrist gemäß nachfolgender Ziffer 7.5 wird LION nach ihrer Wahl den vertragsmäßigen Zustand der Ware herstellen oder kosten- und frachtfrei an den vertraglichen Lieferort Ersatz gegen Rückgabe der mangelhaften Ware leisten. Ersetzte Ware wird Eigentum von LION. Nach dreimaliger vergeblicher Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung kann der Besteller vom jeweiligen Einzelbestellvertrag zurücktreten oder Minderung geltend machen. Weitere Ansprüche, insbesondere der Ersatz von Folgeschäden, sind ausgeschlossen, soweit nicht (i) Vorsatz oder krass grobe Fahrlässigkeit von Inhaber(n), leitenden Angestellten oder von Erfüllungsgehilfen von LION vorliegt, (ii) Leben, Körper oder Gesundheit verletzt wurde, (iii) eine zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz gegeben ist oder (iv) eine Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantie i.S.v. § 880a ABGB abgegeben wurde.

7.4 Soweit eine Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantie (i.S.v. § 880a ABGB) abgegeben wurde, werden eventuelle Schadenersatzansprüche auf den typischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt, maximal jedoch auf den Auftragswert der jeweiligen Einzelbestellung ohne MwSt. bzw. USt., der das fehlerhafte Produkt angehört.

7.5 Alle Gewährleistungsansprüche des Bestellers verjähren mit Ablauf der Gewährleistungsfrist von 12 Monaten ab dem Zeitpunkt des Empfangs der Ware.

## 8. Höhere Gewalt

8.1 Weder der Kunde noch LION haften für die vollständige oder teilweise Nichterfüllung ihrer jeweiligen Verpflichtungen, wenn der Ausfall auf höhere Gewalt zurückzuführen ist: Überschwemmungen, Brände, Erdbeben und andere Naturkatastrophen, militärische Operationen, ein staatliches Verbot der Ausführung von Handlungen, die die Verpflichtungen darstellen nach Vertragsschluss, usw.

8.2 Die Partei, die eine Verpflichtung nicht erfüllt, hat unverzüglich (spätestens 10 Tage nach Eintritt oder Beendigung höherer Gewalt) die andere Vertragspartei schriftlich über das Ereignis, die voraussichtliche Dauer und die Beendigung der oben genannten Umstände zu informieren. Die in der Bekanntmachung genannten Tatsachen müssen von

goods, and that a sample with a confirmation of the defect of an independent ISO certification inspector of the objected goods is sent. Transport damage must be noted on the bill of lading and the delivery note and confirmed by the driver with a signature.

7.3 In the event of a material or legal defect within the warranty period in accordance with clause 7.5 below, LION shall, at its option, effect the contractual condition of the goods or make a replacement to the contractual place of delivery free of charge and freight against the return of the defective goods. Replaced goods become the property of LION. After three unsuccessful tries of rectification or replacement delivery, the customer can withdraw from the respective individual order contract or claim a reduction. Further claims, in particular the compensation for consequential damages, are excluded, unless (i) there is intent or gross negligence on the part of the owner(s), senior employees or vicarious agents of LION, (ii) life, body or health has been violated, (iii) a mandatory liability is given under the Austrian Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz) or (iv) a quality or durability guarantee has been given in accordance with Section 880a of the Austrian Civil Code (§ 880a ABGB).

7.4 Insofar as a quality or durability guarantee according to Section 880a of the Austria Civil Code (ABGB) has been given, any claims for damages shall be limited to the typical and foreseeable damage, however, not to exceed the order value of the individual order to which the defective product belongs, without VAT respectively turnover tax.

7.5 All warranty claims of the customer shall become statute-barred at the end of the warranty period of 12 months from the date of receipt of the goods.

## 8. Force Majeure

8.1 Neither the Customer nor LION shall be liable for the total or partial failure to perform their respective obligations if the failure is the result of force majeure: floods, fires, earthquakes and other natural disasters, military operations, a governmental ban on the performance of acts that constitute the obligations, after the conclusion of the contract, etc.

8.2 The party that fails to perform an obligation shall immediately (no later than 10 days from the occurrence or termination of force majeure), notify in writing the other Party of the occurrence, expected duration and cessation of the above circumstances. The facts stated in the notice must be confirmed by the competent authority or organization of the

der zuständigen Behörde oder Organisation des betreffenden Landes bestätigt werden. Unterlassene Mitteilung oder unzeitgemäße Mitteilung beraubt die Vertragspartei das Recht, sich auf einen der oben genannten Umstände als Grund für die Befreiung von der Haftung für die Nichterfüllung von Verpflichtungen zu berufen.

#### **9. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

9.1 Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Lieferverhältnis ist der Sitz von LION.

9.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus dem Inhalt des Liefervertrages sowie über sein Entstehen und seine Wirksamkeit herrührenden Rechtsstreitigkeiten, eingeschlossen auch Wechselklagen, ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz von LION.

#### **10. Anwendbares Recht**

Es gilt ausschließlich das materielle Recht der Republik Österreich unter unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechtes insbesondere des Übereinkommens der Vereinten Nationen vom 11. April 1980 über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

#### **11. Authentische Vertragsfassung**

Bei allfälligen Abweichungen oder Widersprüchen zwischen der deutschen und der englischen Fassung dieses Vertrages geht die deutsche Fassung vor.

LION Commerce GmbH, Stand 2020

relevant country. Failure to notify or untimely notification deprives the Party of the right to invoke any of the above circumstance as grounds for exemption from liability for failure to perform obligations.

#### **9. Place of Performance and Place of Jurisdiction**

9.1 The place of performance for all obligations arising from the delivery relationship is the registered office of LION.

9.2 The exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from the content of the supply contract and its discharge and its effectiveness, including actions over bills of exchange, shall be the competent court at LION's registered office.

#### **10. Applicable Law**

The substantive law of the Republic of Austria shall exclusively apply, however under exclusion of the reference rules of private international law, in particular the United Nations Convention of 11 April 1980 on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

#### **11. Authentic Draft of Contract**

In the event of any discrepancies or contradictions between the German and English versions of this Contract, the German version shall take precedence.

LION Commerce GmbH, as of 2020